



ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Ολοκληρωμένες επικοινωνίες
για την επιχείρησή σας
Alcatel **OmniPCX** Office



Η ΛΥΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΜΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΣΕ 1 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Έστω ότι διευθύνετε μία μικρή ή μεσαία επιχείρηση όπως τα άτομα που αναφέρονται στα δύο παραδείγματα. Απασχολείτε από 6 έως 250 εργαζόμενους περίπου. Και φυσικά η επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας για εσάς. Δεν είναι κάτι που μπορεί να αντιμετωπιστεί επιπόλαια.

Ο Νίκος Παπαδόπουλος διευθύνει μια εταιρεία προμηθειών για κατασκευαστικά έργα στην Αθήνα. Η εταιρεία απασχολεί 60 εργαζόμενους. Μετακομίζουμε σε νέα γραφεία. Χρειαζόμαστε μεγαλύτερο χώρο και θέλουμε να εκσυγχρονίσουμε την εικόνα μας και να προβάλλουμε την εταιρεία μας. Πάνω απ' όλα θέλουμε να εξυπηρετούμε με αποτελεσματικότητα και επαγγελματισμό τους πελάτες μας όταν μας καλούν. Ο τρόπος με τον οποίο χειριζόμαστε τις κλήσεις πρέπει να δηλώνει το χαρακτήρα της επιχείρησής μας. Ζητάμε μια απλή λύση που θα μας επιτρέψει να επιτύχουμε το στόχο μας άμεσα. Το κόστος δεν πρέπει να είναι υπερβολικό και, καθώς θα αναπτυσσόμαστε, θα πρέπει να είναι δυνατή η παράλληλη εξέλιξη του εξοπλισμού μας.

Η Alcatel έχει τη λύση. Περιλαμβάνει φωνητικό ταχυδρομείο για να είστε βέβαιοι ότι θα ακούτε όλα τα μηνύματα που αφήνουν οι πελάτες σας. **Υπηρεσία προσωπικού βοηθού** που εξασφαλίζει ότι το μήνυμα καταλήγει στον κατάλληλο αποδέκτη. Λύση **ασύρματης τηλεφωνίας DECT** για άμεση επικοινωνία με όσους βρίσκονται σε κίνηση. Μουσική και πληροφοριακά μηνύματα για τις κλήσεις σε αναμονή, που προσαρμόζονται ανάλογα με τις ανάγκες. **Ενοποίηση Η/Υ και τηλεφωνίας (CTI)** που επιτρέπει σε κάθε τμήμα να απαντά με ξεχωριστό μήνυμα και να ενημερώνει τους πελάτες σε πραγματικό χρόνο. Και πλήρης έμφυτη **λύση IP**, που είναι έτοιμη να εξελιχθεί για την παροχή νέων δυνατοτήτων και λειτουργιών.

Με δυο λόγια είναι μία οικονομική λύση με ενσωματωμένες δυνατότητες που μπορούν εύκολα να ενεργοποιηθούν όποτε ο κ. Παπαδόπουλος είναι έτοιμος. Καθώς και δυνατότητα επέκτασης της χωρητικότητας όταν αυτός τη χρειαστεί.



**ΚΑΛΥΨΤΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΣΗΜΕΡΑ ΜΕ
ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΑΥΡΙΟ**

ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΤΟ ΕΝΝΟΟΥΜΕ

Χρειάζεστε δύο πράγματα. Ένα τηλεφωνικό σύστημα που διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις κλήσεις των πελατών.

Και χρειάζεστε επίσης, ή θα χρειαστείτε σύντομα, δυνατότητα πρόσβασης στο Internet και επικοινωνία δεδομένων για να διαχειρίσετε όλο και περισσότερες πληροφορίες από διάφορους τύπους δικτύων.

Το Alcatel **OmniPCX Office** σας προσφέρει το εξής πλεονέκτημα: αγοράζετε ακριβώς αυτό που χρειάζεστε. Είναι μια ευέλικτη, προσαρμόσιμη, ισχυρή, οικονομική και ολοκληρωμένη λύση. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να επιλέξετε τις δυνατότητες που χρειάζεστε και να τις επεκτείνετε όταν αυτό χρειαστεί. Εξελίσσεται μαζί σας.

Alcatel **OmniPCX Office**

Προσαρμόσιμο, επεκτάσιμο, ισχυρό, ευέλικτο, απλό

Είναι προσαρμόσιμο: Προσαρμόζουμε το σύστημα ανάλογα με τις ανάγκες σας. Όταν οι ανάγκες σας αλλάζουν, αλλάζει και αυτό.

Είναι ισχυρό: Σας παρέχει όλα όσα χρειάζεστε τώρα και θα χρειαστείτε στο μέλλον για τη διαχείριση της συνολικής επικοινωνίας φωνής και δεδομένων και τη χρήση μιας σειράς εφαρμογών. Και σας επιτρέπει να εξελίσσετε μαζί με την τεχνολογία. Συνεπώς, καλύπτει και τις μελλοντικές σας ανάγκες.

Είναι Ανοικτό: Βασίζεται σε καθιερωμένα πρότυπα όπως το Linux και τα πρωτόκολλα του Internet προσφέροντας την ευελιξία που απαιτείται για να προσαρμόζεται στο υπάρχον περιβάλλον της επιχείρησής σας.

Είναι κάτι περισσότερο από απλό: προσφέρει τα πάντα σ' ένα κουτί...και είναι εύκολο: εύκολο στην αγορά, εύκολο στην εγκατάσταση, εύκολο στη συντήρηση, εύκολο στη χρήση. Μπορείτε εύκολα να διαπιστώσετε γιατί το Alcatel **OmniPCX Office** είναι η ιδανική λύση για την επιχείρησή σας.

Ο Γιάννης Κωνσταντινίδης είναι διευθυντής μιας μικρής εταιρείας ιατρικών ειδών έξω από τη Θεσσαλονίκη. "Διευθύνω μια ομάδα 40 ανθρώπων. Το πρόβλημα μου είναι ότι οι τηλεφωνικές γραμμές είναι κατειλημμένες και πρέπει να βελτιώσουμε το σύστημά μας. Δύο από εμάς έχουν πρόσβαση στο Internet - ο διευθυντής πωλήσεων και εγώ. Χρειάζομαστε όλο και περισσότερο το Internet για να μπορούμε να συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας και τους προμηθευτές και να παρακολουθούμε τις εξελίξεις στην αγορά. Θέλω να εξασφαλίσω πρόσβαση στο Internet στους υπαλλήλους μου, χωρίς ωστόσο το κόστος να ανέβει στα ύψη. Επίσης, όλοι μιλούν για την ανάγκη ασφάλειας αλλά η εταιρεία μας δεν διαθέτει υπεύθυνο μηχανοργάνωσης. Πρέπει να επανεξετάσουμε συνολικά τις ανάγκες επικοινωνία της επιχείρησής."

Η μοναδική λύση της Alcatel είναι η απάντηση στις ανάγκες σας: Τηλεφωνία + Δεδομένα + Internet. Απλή στην εγκατάσταση και απλή στη λειτουργία για μια εταιρεία που δεν διαθέτει υπεύθυνο μηχανοργάνωσης. Μία μόνο σύνδεση πρόσβασης στο Internet, κοινή για όλο το προσωπικό ώστε να διατηρεί χαμηλά το κόστος και να έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται αποτελεσματικά την πρόσβαση στο Internet για όλο το προσωπικό μέσω ενός proxy server. Ενσωματωμένο firewall που παρέχει ασφάλεια πρόσβασης και ενοποιημένο ταχυδρομείο (Unified Messaging) για την ενίσχυση της παραγωγικότητας των εργαζομένων του που αξιοποιούν στο μέγιστο τις δυνατότητες του συστήματος.

Email

ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ: Η ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΛΕΞΗ ΤΗΣ

Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΥΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Τηλεφωνική επικοινωνία με το Alcatel **OmniPCX Office** σημαίνει πως ότι χρειάζεστε, είναι στη διάθεσή σας. Προσφέρει όλες τις συνηθισμένες δυνατότητες τηλεφωνίας που μπορεί να χρειαστείτε καθώς και VoIP. Όλα όσα χρειάζονται στον τομέα της τηλεφωνίας ώστε να είστε μπροστά από τον ανταγωνισμό και να παραμείνετε μπροστά. Πάνω απ' όλα, έχετε στη διάθεσή σας το Alcatel **OmniPCX Office**. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να επεκταθείτε στο Internet και στην επικοινωνία δεδομένων. Όποτε το θελήσετε.

Η σωστή υποδοχή

Ένας προηγμένος διακομιστής κλήσεων καλύπτει όλες σας τις ανάγκες

- Το Ενσωματωμένο κέντρο κλήσεων δρομολογεί τις κλήσεις στα κατάλληλα άτομα. Η κονσόλα εποπτείας και το σύστημα διαχείρισης στατιστικών στοιχείων αναλύουν τη ροή κίνησης των κλήσεων με σκοπό την υψηλή ποιότητα υπηρεσιών
- Ο προσωπικός Βοηθός απαντά με αποτελεσματικότητα και επαγγελματισμό στις κλήσεις
- Το φωνητικό ταχυδρομείο και η δυνατότητα διαχωρισμού κλήσεων φιλτράρει τις κλήσεις σας για λογαριασμό σας
- Μπορείτε να ηχογραφείτε κλήσεις κατά τη διάρκεια της συνομιλίας

Το κατάλληλο τερματικό για σας

Μεγάλο φάσμα μοντέλων και τύπων διασύνδεσης: αναλογικά, ψηφιακά, IP, DECT, H/Y

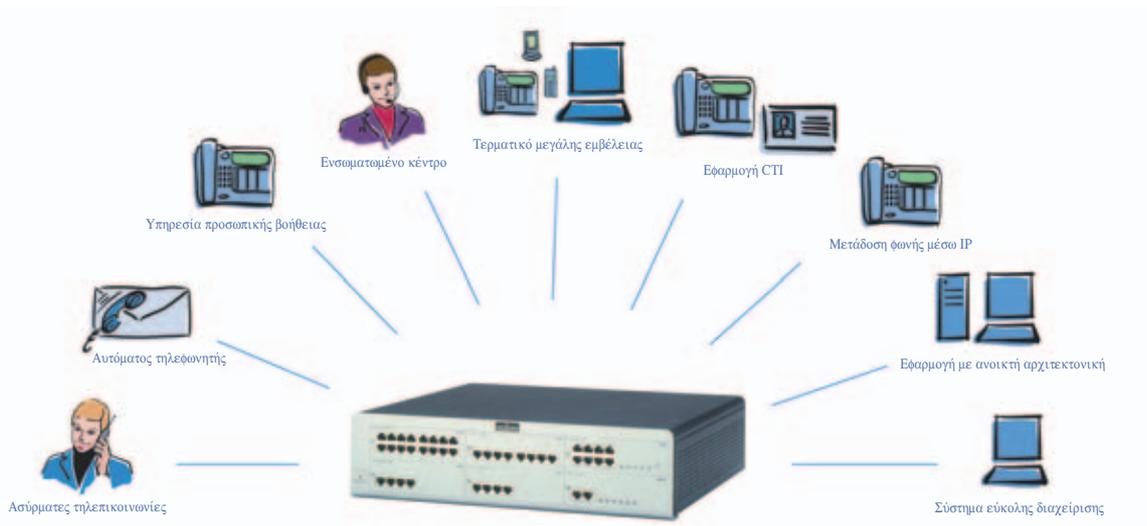
- Εργονομικό και "έξυπνο" για να κάνει τη ζωή σας πιο εύκολη
- Με εικονίδια που αλλάζουν μορφή ανάλογα με τη λειτουργία που επιλέγετε και τα οποία εμφανίζονται στην οθόνη σας για να εξοικονομείτε χρόνο
- Διαχείριση κλήσεων και ομαδική εργασία με δυνατότητα επίβλεψης της ομάδας από το τερματικό ή τον Η/Υ σας μέσω του PIMphony
- Συσκευές DECT με πλήκτρο DriveKey για ταχύτερη πλοήγηση
- Τηλέφωνα IP e-Reflexes™ που προσφέρουν την ίδια απόδοση με τα τυπικά Reflexes™

Απεριόριστη ελευθερία

Ελευθερία κινήσεων εντός και εκτός γραφείου

- Ασύρματες συσκευές DECT για να κινηστείτε ελεύθερα στο χώρο του γραφείου
- Διακομιστής απομακρυσμένης πρόσβασης (RAS) -οι απομακρυσμένοι εργαζόμενοι μπορούν να χρησιμοποιούν τον προσωπικό τους Η/Υ ως τηλέφωνο εκμεταλλευόμενοι όλα τα πλεονεκτήματα που παρέχονται στα κεντρικά γραφεία

ΠΛΗΘΩΡΑ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Καλύτερη διαχείριση, μεγαλύτερα κέρδη

Μια σειρά από ισχυρά εργαλεία διαχείρισης διατηρούν το κόστος σε χαμηλά επίπεδα

- Το μεγάλο εύρος λύσεων τελοχρέωσης σας επιτρέπει να είστε πάντα ενήμεροι και να έχετε τον έλεγχο
- Η αυτόματη επιλογή οδού δρομολογεί τις κλήσεις με την πιο οικονομική μέθοδο κάθε φορά

Στα κεντρικά γραφεία ή στα υποκαταστήματα...δεν υπάρχει καμία διαφορά

Δικτύωση όλων των υποκαταστημάτων σας

- Όλες οι λύσεις διασύνδεσης που χρειάζεστε με το χαμηλότερο κόστος
- Τα υποκαταστήματά σας απολαμβάνουν τις ίδιες υπηρεσίες με τα κεντρικά σας γραφεία

Ελαχιστοποιήστε το κόστος, αναβαθμίστε τις υπηρεσίες σας

Η μετάδοση φωνής μέσω IP (VoIP)

βελτιστοποιεί το κόστος επικοινωνία

- Πλήρης υποστήριξη IP-μείωση του κόστους με τη μετάδοση φωνής και δεδομένων μέσω της ίδιας γραμμής
- Οι απομακρυσμένες εγκαταστάσεις μοιράζονται τις ίδιες δυνατότητες με τα κεντρικά γραφεία

Η ενοποίηση πληροφορικής και τηλεφωνίας προσφέρει ένα φιλικότερο περιβάλλον εργασίας

Διασύνδεση προσωπικών Η/Υ και τηλεφώνων για την παροχή μιας σειράς βασικών υπηρεσιών

- Τα καθιερωμένα πρότυπα διασύνδεσης CTI (CSTA και TAPI) είναι ανοικτά σε ένα ευρύ φάσμα εφαρμογών-επιτρέποντας σας, για παράδειγμα, να αναπτύξετε ένα κέντρο επικοινωνία (contact center)

ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΣΤΟ INTERNET.

ΤΟ OMNIPCX OFFICE ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟ, ΟΠΟΙΑ ΣΤΙΓΜΗ ΚΙ ΑΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΤΕ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ.



ΣΥΓΚΛΙΣΗ! ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ + INTERNET ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΤΕΙΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΛΕΟΝΕ

Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Έστω, λοιπόν, ότι ζητάτε μια λύση που να συνδυάζει την τηλεφωνία, την επικοινωνία δεδομένων και την πρόσβαση στο Internet. Μια ολοκληρωμένη λύση, εύκολη στη διαχείριση και τη χρήση. Δεν θέλετε όμως να ξοδέψετε μια περιουσία και δεν διαθέτετε υπεύθυνο μηχανοργάνωσης. Αυτό σημαίνει ότι ζητάτε μια λύση όλα-σε-ένα. Και η καλύτερη λύση της αγοράς, για πάρα πολλούς λόγους, είναι το Alcatel **OmniPCX Office**. Η λύση που προσφέρει την πληρέστερη σειρά δυνατοτήτων στην τηλεφωνία και συνδυάζει τις πραγματικά εξαιρετικές υπηρεσίες που σας δίνει το Internet.

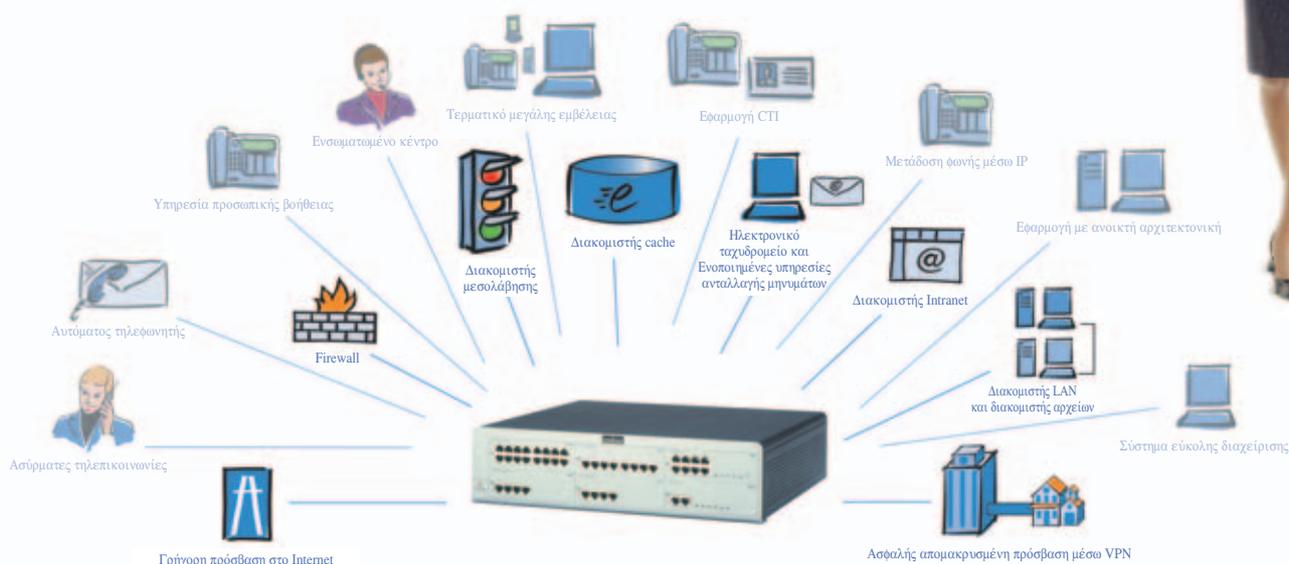
Όλες οι υπηρεσίες δεδομένων/τοπικών δικτύων LAN που χρειάζεστε

Μεταφέρετε μεγάλα αρχεία χωρίς κανένα πρόβλημα

- Μέσω της υποδομής τοπικού δικτύου (LAN) οι προσωπικοί Η/Υ συνδέονται με την ισχύ ενός ενσωματωμένου μεταγωγέα 100BaseT με δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης.
- Έχετε στη διάθεση σας τις υπηρεσίες που απαιτούνται για τη λειτουργία του δικού σας τοπικού δικτύου LAN
- Ο διακομιστής DHCP ρυθμίζει αυτόματα τις IP διευθύνσεις των προσωπικών Η/Υ και IP τηλεφωνικών συσκευών
- Ένας διακομιστής αρχείων (file server) δίνει πρόσβαση σε κοινό προσωπικό κατάλογο επιτρέποντας στους υπαλλήλους σας να μοιράζονται αρχεία και δεδομένα



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ+INTERNET+ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ολοκληρωμένη λύση



+ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΚΤΗΜΑΤΑ

Όλες οι υπηρεσίες του Internet που χρειάζεστε

Επιλέξτε προηγμένες επιχειρηματικές λύσεις επικοινωνίας

- Όλοι οι υπάλληλοι της επιχείρησής σας χρησιμοποιούν από κοινού μία μόνο υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Internet
- Όλες οι λειτουργίες πρόσβασης είναι ενσωματωμένες: υψηλής ταχύτητας δρομολογητής πρόσβασης στο Internet, προστασία μέσω firewall, proxy server για έλεγχο, Web και DNS cache server για βέλτιστη απόδοση, απομακρυσμένη πρόσβαση, Intranet server-ότι μπορεί να ζητήσετε
- Είναι ανοικτό σ' ένα μεγάλο αριθμό εφαρμογών- είναι έτοιμο να φιλοξενήσει υπηρεσίες όπως φαξ και προστασία κατά των ιών και είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να προσαρμόζεται στο περιβάλλον της επιχείρησής σας
- Η δυνατότητα VPN (εικονικά ιδιωτικά δίκτυα) σας παρέχει ασφαλείς επικοινωνίες μεταξύ του κεντρικού και των απομακρυσμένων υποκαταστημάτων / απομακρυσμένων εργαζόμενων μέσω του Internet.
- Ο Intranet Web server ενημερώνει διαρκώς τους υπαλλήλους σας με νέα και τρέχουσες πληροφορίες που αφορούν την επιχείρησή σας.

Η ενοποιημένη υπηρεσία μηνυμάτων που χρειάζεστε

Μία ενιαία λύση για όλα

- Ενοποιημένο ταχυδρομείο: τα πάντα-φωνητικό ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φαξ-μέσω ενός εύχρηστου περιβάλλοντος εργασίας. (Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας επιτρέπει να στέλνετε και να λαμβάνετε έγγραφα, κείμενο, δεδομένα και εικόνες στο γραφείο αλλά και σε όλο τον κόσμο-στη στιγμή.)
- Ταχυδρομείο με χρήση πολυμέσων Web: Υπηρεσία βοήθειας για επικοινωνία δεδομένων μέσω Web της Alcatel για πρόσβαση των φωνητικών και ηλεκτρονικών μηνυμάτων σας μέσω ενός κανονικού προγράμματος περιήγησης στο Web. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτή την απλή λύση είτε από τα γραφεία της εταιρείας σας είτε και κατά τις μετακινήσεις σας.

ΞΕΧΩΡΙΣΤΕ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΩΝ ΣΑΣ.

Η οικογένεια προϊόντων Alcatel **OmniPCX** μπορεί να σας προσφέρει ένα σύστημα επικοινωνίας που καλύπτει τις ανάγκες της εταιρείας σας, οποιοδήποτε και αν είναι το μέγεθός της ή σε οποιοδήποτε τομέα της αγοράς και αν δραστηριοποιείται. Αποτελεί μια κλιμακούμενη λύση που μπορεί να υποστηρίξει από 6 έως 50.000 χρήστες, ως αυτόνομο σύστημα ή σε περιβάλλον δικτύου. Έχετε στη διάθεσή σας ένα πλήρες φάσμα δυνατοτήτων - τηλεφωνική επικοινωνία, δεδομένα, Internet και πλήρη υποστήριξη IP - ενώ οι εφαρμογές επικοινωνίας που βασίζονται στο Alcatel **OmniPCX** συμβάλλουν στην ανάπτυξη της επιχείρησής σας. Η σειρά Alcatel **OmniPCX** είναι ευέλικτη και οικονομική, είτε ζητάτε ένα σύστημα για την κάλυψη των βασικών σας αναγκών είτε μια εγκατάσταση με όλες τις σύγχρονες δυνατότητες. Πρόκειται για μια δυναμική και ισχυρή λύση, εύκολη στην ανάπτυξη και τη διαχείριση. Και στην περίπτωση που θα χρειαστείτε υποστήριξη ή πρόσθετες υπηρεσίες, υπάρχει κοντά σας ένας ειδικευμένος συνεργάτης της Alcatel για να σας εξυπηρετήσει.

Αρχιτεκτονική

Λειτουργικό σύστημα Linux

Υποδοχές

Διακομιστής Κλήσεων (Call server)

Ενσωματωμένο κέντρο κλήσεων*

Φωνητικό ταχυδρομείο

Αυτόματη τηλεφωνήτρια

Αναζήτηση Ομάδων

Μηνύματα χαιρετισμού

Μουσική στην Αναμονή

Καταχωρήσεις καταλόγου

Αυτόματη Επιλογή Όδευσης (ARS)

Τερματικά & χώρος εργασίας

Αναλογικά τερματικά

Ψηφιακά (Reflexes™) τερματικά

Ασύρματες συσκευές DECT

Τηλέφωνα IP

Τηλέφωνα Softphones

Τερματικά H.323 (V2)

CTI server

Ενσωματωμένος CTI server (CSTA/TAPI)

Χρήστες PIMphony με ενσωματωμένο CTI server

Συνδέσεις/παρακολουθήσεις CSTA

Θύρες επικοινωνίας

Αναλογικές γραμμές (NDDI-DDI)

Πρόσβαση PCM

Γραμμές πρωτεύουσας πρόσβασης (PRA)

Γραμμές βασικής πρόσβασης (BRA)

Ζεύξεις IP (IP trunks)

E-server

Κοινή πρόσβαση στο Internet

- ISDN
- Εξωτερικό modem ADSL ή router

Firewall

Proxy/cache

E-mail server

VPN για απομακρυσμένους εργαζόμενους (PPTP/IPSec)

VPN LAN-to-LAN (IPSec)

Υποδομή και υπηρεσίες Τοπικού Δικτύου (LAN)

Ενσωματωμένο LAN Switch

Υπηρεσίες Τοπικού Δικτύου LAN DHCP/DNS

Διακομιστής αρχείων (file server)

*Εξαρτάται από τη χώρα

www.alcatel.com

4277780 - GR - 02/2004/3 - © 2004 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185 - Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί σύμβαση - Οι λειτουργίες που αναφέρονται αφορούν συγκεκριμένες χώρες και η διαθεσιμότητα εξαρτάται από το δημόσιο δίκτυο στο οποίο είναι συνδεδεμένα τα συστήματα - Η Alcatel διατηρεί το δικαίωμα τροποποίηση των χαρακτηριστικών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση - Όλα τα εμπορικά σήματα είναι ιδιοκτησία των εταιρειών τους - Φωτογραφίες: Michel Langot - Εκτυπώθηκε στην ΕΕ σε μη χλωριωμένο χαρτί.